



УкрЕЛКОМ – філософія якості!



ISO 9000 – це міжнародна серія стандартів, узагальнюючих світовий досвід в області керування виробництвом. Ці стандарти мають рекомендаційний характер, і вітчизняні компанії поки ще не досить активно користуються сучасними методами менеджменту якості. Проте наявність сертифіката ISO відкриває колосальні можливості і здебільшого є фактором успіху підприємства, в тому числі дає можливість виходу на міжнародний ринок.

Особливістю серії стандартів ISO є те, що ці стандарти висувають вимоги не до продукції, а до системи побудови (організації) діяльності компанії, яка, в свою чергу, забезпечує відповідну стабільність і рівень якості.

Один із цих стандартів, а саме, ISO 9001 описує модель керування якістю на етапах розроблення продукції, її виробництва, встановлення та обслуговування.

На початку діяльності ТОВ «УкрЕЛКОМ» постало питання – чи потрібно розробляти та впроваджувати систему менеджменту якості на підприємстві? Адже жоден нормативний документ не вимагав від нас наявності такої системи. Переваги системи стандартів ISO, про які здебільшого було відомо від закордонних компаній, не давали впевненості в результатах їх впровадження на практиці в умовах вітчизняної економіки. Адже ми могли вже тоді сказати, що на підприємстві існує власна система контролю якості продукції. Проте стандарти ISO регламентують не стільки контроль якості, скільки

керування якістю. Адже якість продукції залежить від багатьох факторів:

- від якості матеріалів, обладнання і комплектуючих, які закуповуються у постачальників;
- від якості роботи персоналу;
- від якості документації (проектної, технологічної, конструкторської, нормативної) та інших.

Кожен з цих факторів пов'язаний з одним або декількома процесами діяльності, і лише встановивши чіткі вимоги до них, можна виключити негативний вплив фактора на якість кінцевої продукції. Система менеджменту якості висуває вимоги до підприємства та до виконання процесів діяльності таким чином, щоб продукт на виході був якісним з точки зору споживача.

Провідні спеціалісти давно встановили той факт, що якість продукції на 95 % залежить від якості організації виробничих процесів і лише на 5 % – від інших причин. Описуючи процес діяльності, ми не залишаємо можливості працівнику суб'єктивно підходити до його виконання. Працівники повинні робити саме так, як належить відповідно до описання. Крім того, ми можемо аналізувати процеси з точки зору їх ефективності і результативності, а також виявляти порушення щодо їх виконання.

Практичний досвід впровадження

Питання щодо запровадження стандартів якості постало перед нашим підприємством як актуальне тоді, коли на вирішення стратегічних питань часу зовсім не вистачало через те, що більшу його частину охоплювали поточні питання. А все – через відсутність чіткого описання виробничих процесів.

На початку 2006 року підприємство «УкрЕЛКОМ» уклало договір з консалтинговим центром ТОВ «ВАТТ» з метою розроблення системи менеджменту якості. Можна було б



Комплектна двотрансформаторна підстанція
2КТПУ/ЕЛ-2500-6/0,4 УЗ



Комплектна двотрансформаторна підстанція
2КТПУ/ЕЛ-1600-10/0,4 УЗ



розробити таку систему і самостійно, але невідомо, скільки б це зайняло часу і на скільки це було б ефективно. Крім того, погляд з боку на роботу нашого підприємства був дуже корисним. На створення системи пішов один рік, і умовно його можна поділити на два етапи: розроблення і впровадження.

На етапі розроблення була підготовлена документація (політика в області якості, стандарти підприємства), створена служба керування якістю і група експертів з внутрішнього аудиту, проведено навчання персоналу.

На етапі впровадження був проведений комплекс організаційно-технічних заходів, пов'язаних із введенням в дію документації системи менеджменту якості і переходом підприємства на нові форми роботи. Другим важливим моментом етапу був запуск механізму внутрішніх перевірок.

Практично всі працівники підприємства були задіяні в процес керування якістю.

Процес виконання кожного замовлення містить в собі декілька етапів – від отримання запиту потенційного замовника до монтажу та гарантійного і післягарантійного обслуговування. На кожному з цих етапів були розподілені обов'язки та відповідальність, а також розроблені інструкції з якості.

Будь-які відхилення від проекту і технології виробництва неприпустимі, а зміни в обов'язковому порядку погоджуються з технічними службами.

На підприємстві організовано постійний зв'язок з клієнтами. Будь-які зауваження та вимоги замовників доводяться до керівництва негайно. І одразу ж проводяться відповідні заходи щодо виправлення недоліків та врахування вимог. На підприємстві діє принцип – все для клієнта!

Отримані переваги

По-перше, підвищення конкурентоспроможності підприємства. Компаній, які займаються проектуванням, виробництвом, монтажем та налагодженням електротехнічного обладнання на українському ринку досить багато, тому чим якісніше ми задовольняємо вимоги наших замовників, тим більше переваг в конкурентній боротьбі отримує підприємство. І наявність системи менеджменту якості може відіграти вирішальну роль при отриманні статусу надійного постачальника.

По-друге, зниження собівартості. Дана перевага є беззаперечною. Комплексне дотримання стандарту ISO 9001 дозволяє попереджувати появу браку, виявляти його на більш ранніх стадіях виробництва і, тим самим звести до мінімуму витрати підприємства на його усунення. Статистичні дані говорять про те, що якщо витрати на усунення браку на стадії проектування прийняти за одиницю, то витрати на усунення браку в процесі виробництва будуть в 10 раз більші, а на стадії експлуатації – в 100 раз.

По-третє, визнання сертифікаційними органами інших країн. Наявність сертифікату відповідності вимогам міжнародного стандарту ISO 9001 дав можливість сертифікувати продукцію нашого підприємства в таких країнах, як Російська Федерація, Білорусія та Казахстан. Органи сертифікації цих країн великого значення приділяють виконанню підприємством стандартів якості ISO 9001.



Комплектна двотрансформаторна підстанція 2КТПУ/EL-1000-6/0,4 УЗ з трансформаторами фірми Siemens



Сухий силовий трансформатор фірми Siemens

Ефективність роботи системи

Протягом 2006 року поступово в результаті зусиль усього колективу було повністю впроваджено систему менеджменту якості. І в лютому 2007 року незалежним органом з сертифікації – компанією «ТЮФ Норд СЕРТ» був здійснений аудит, результати якого підтвердили відповідність системи менеджменту якості вимогам ISO 9001, і ТОВ «УкрЕЛКОМ» був виданий відповідний сертифікат.

Вже в 2006 році фактичні обсяги виробництва значно зросли порівняно з 2005 роком, а в 2007 році – перевищили результати минулих років майже втричі. Наше підприємство є офіційним партнером компанії Siemens з реалізації сухих трансформаторів на території України та Російської Федерації та сертифікованим щитовиком компанії Shneider Electric, ми активно співпрацюємо з такими провідними світовими компаніями, як Moeller, ABB, General Electric.

Ми з впевненістю пропонуємо нашим клієнтам високу якість продукції, комплексність поставок, гарантії і післягарантійне обслуговування, доставку та проектний сервіс.

Позитивні результати сертифікаційного аудиту свідчать про те, що підприємство дотримується принципів безперервного покращення якості.

ТОВ «УкрЕЛКОМ»
29000, м. Хмельницький, вул. Пілотська, 77-Б
тел. /факс (0382) 743 677, 743 790, 702 154
e-mail: market@elkom.km.ua
www.ukrelkom.com

